



**BANSKOBYSŤRICKÝ  
SAMOSPRAVNÝ KRAJ**



**Zariadenie sociálnych služieb  
Záhonok, Zvolen**

Vybavuje:

**Zmluva o poskytovaní sociálnej služby**  
uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene  
a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)  
v znení neskorších prepisov; v znení neskorších predpisov

**Zmluvné strany**

**1. Poskytovateľ sociálnej služby:**  
(ďalej len „poskytovateľ“)

Názov:	<b>Zariadenie sociálnych služieb Záhonok</b>
Adresa:	<b>Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen</b>
Zastúpený:	<b>Ing. Vladimírom Sitarčíkom, MBA</b>
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, pobočka Zvolen
Číslo účtu:	SK02 0200 0000 0018 3340 1858
IČO:	00648515

**a**

**2. Prijímateľ sociálnej služby:**  
(ďalej len „prijímateľ“)

Meno a priezvisko:  
Adresa trvalého pobytu:  
Dátum narodenia:  
Rodné číslo:  
Číslo rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu:  
Stupeň odkázanosti na sociálnu službu:

**uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní sociálnej služby (ďalej len „zmluva“)**

**Čl. I  
Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa podľa tejto zmluvy zaväzuje pre prijímateľa poskytovať sociálnu službu na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu vydaného príslušným samosprávnym orgánom. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu, platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa článku VI zmluvy a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov; v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách). Predmetom zmluvy je aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle zákona o sociálnych službách.

## Čl. II Druh poskytovanej sociálnej služby

Poskytovateľ sa podľa § 12 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnych službách zaväzuje poskytovať sociálnu službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku ktorými je poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek typu Domov sociálnych služieb / Zariadenie pre seniorov.

## Čl. III Forma a vecný rozsah poskytovanej sociálnej služby

1. Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou ako celoročná sociálna služba.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje prijímateľovi v zariadení poskytovať:
  - a) odborné činnosti:
    - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
    - sociálne poradenstvo
    - sociálnu rehabilitáciu
  - b) obslužné činnosti:
    - ubytovanie - jednolôžková / dvojlôžková izba
    - stravovanie - racionálna / diabetická celodenná strava v zložení: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, druhá večera
    - upratovanie
    - pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať:
  - a) odborné činnosti:
    - ošetrovateľskú starostlivosť
    - rozvoj pracovných zručností (iba v DSS)
  - b) ďalšie činnosti:
    - záujmovú činnosť
4. Poskytovateľ sa zaväzuje utvárať podmienky na:
  - a) ďalšie činnosti:
    - úschovu cenných vecí

## Čl. IV Miesto poskytovania sociálnej služby

1. Sociálna služba sa bude prijímateľovi poskytovať v **Zariadení sociálnych služieb Záhonok, Záhonok 3205/2, Zvolen.**

## Čl. V Čas a deň začatia poskytovania sociálnych služieb

1. Sociálna služba sa poskytuje na neurčitý čas / určitý čas od DD.MM.RRRR do DD.MM.RRRR.
2. Sociálna služba sa v zmysle tejto zmluvy začína poskytovať odo dňa DD.MM.RRRR.

## Čl. VI Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia

1. Sociálne služby uvedené v článku III tejto zmluvy sa poskytujú prijímateľovi v súlade s úplným znením Všeobecne záväzného nariadenia Banskobystrického samosprávneho kraja č. 49/2023 o podmienkach poskytovania sociálnych služieb a o platení úhrad v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK (VZN o úhradách), ktoré nadobúda účinnosť dňa 1.7.2024 za úhradu vo výške:
  - XXX,XX € za 31 dňový mesiac,
  - XXX,XX € za 30 dňový mesiac,
  - XXX,XX € za 29 dňový mesiac,
  - XXX,XX € za 28 dňový mesiac,na základe kalkulačného listu platného od DD.MM.RRRR, ktorý je prílohou tejto zmluvy.
2. Prijímateľovi musí zostať v súlade s § 73 zákona o sociálnych službách mesačne z jeho príjmu 25 % sumy životného minima pre plnoletú fyzickú osobu pri celoročnej pobytovej sociálnej službe.
3. Výška úhrady za poskytované sociálne služby po zohľadnení ochrany príjmu podľa článku VI ods. 2 tejto zmluvy sa prijímateľovi určuje vo výške:
  - XXX,XX € za 31 dňový mesiac,
  - XXX,XX € za 30 dňový mesiac,
  - XXX,XX € za 29 dňový mesiac,
  - XXX,XX € za 28 dňový mesiac.
4. Suma nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa § 73 ods. 14 zákona o sociálnych službách je rozdiel medzi výškou úhrady podľa článku VI ods. 1 a výškou úhrady podľa článku VI ods. 3 tejto zmluvy a je pohľadávkou poskytovateľa. Prijímateľovi sociálnej služby vzniká záväzok voči poskytovateľovi sociálnej služby vo výške 0,00 € mesačne /
  - XXX,XX € za 31 dňový mesiac,
  - XXX,XX € za 30 dňový mesiac,
  - XXX,XX € za 29 dňový mesiac,
  - XXX,XX € za 28 dňový mesiac.
5. Po skončení kalendárneho mesiaca poskytovateľ sociálnej služby úhradu prepočíta podľa skutočného rozsahu kalendárnych dní, počas ktorých bola služba prijímateľovi v danom mesiaci poskytnutá a jej výšku oznámi prijímateľovi.
6. Úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa článku VI ods. 3 tejto zmluvy je prijímateľ povinný uhradiť v hotovosti resp. prevodom na účet poskytovateľa za kalendárny mesiac, v ktorom sa služby prijímateľovi poskytujú, najneskôr však do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
7. Úhrada sa určuje v súlade s § 72, § 72a a § 73 zákona o sociálnych službách a VZN o úhradách, prijímateľ je povinný platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa svojho príjmu a majetku.
8. Úhrada za sociálne služby uvedené v čl. III tejto zmluvy sa mení v nadväznosti na zmenu zákona o sociálnych službách alebo VZN o úhradách, ktoré sa upravuje podľa potreby v nadväznosti na percentuálny nárast celkových bežných výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb a podlieha schvaľovaniu Zastupiteľstva Banskobystrického samosprávneho kraja, resp. v nadväznosti na zmenu rozsahu a formy poskytovaných sociálnych služieb, čo sa realizuje prostredníctvom písomného dodatku k zmluve.
9. Ak prijímateľ platí čiastočnú úhradu za poskytované sociálne služby, preplatok za dni neprítomnosti sa použije na zníženie celkovej sumy pohľadávky poskytovateľa voči prijímateľovi.

## Čl. VII

### Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Prijímateľ má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ má právo aj na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
3. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.
4. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, ambulantnou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.
5. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby.
6. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a postupovať podľa § 10 zákona o sociálnych službách pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia. Použitie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia upravuje interný predpis.
7. Prijímateľ sociálnej služby má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup zamestnanca zariadenia alebo inej kompetentnej fyzickej osoby je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu zariadenia.
8. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti.
9. Prijímateľ je povinný písomne oznámiť príslušnému samosprávnemu orgánu do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a poskytovateľovi sociálnej služby zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
10. Prijímateľ je povinný poskytovateľovi oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu a umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku.
11. Prijímateľ je povinný na výzvu príslušného samosprávneho orgánu zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom zdravotníckym pracovníkom podľa zákona o sociálnych službách. Ak sa prijímateľ sociálnej služby tohto posúdenia nezúčastní, konanie o odkázanosti na sociálnu službu a zastaví alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.
12. Prijímateľ je povinný dodržiavať ustanovenia Domáceho poriadku poskytovateľa.

## Čl. VIII Skončenie poskytovania sociálnej služby

1. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 5 kalendárnych dní a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poskytovateľovi.
2. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby a je povinný doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede, len z týchto dôvodov:
  - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto zmluve, najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu, ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku VI tejto zmluvy za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady uvedenej v článku VI tejto zmluvy,
  - b) prijímateľ hrubo porušuje dobré mravy a sústavne porušuje ustanovenia domáceho poriadku (3 písomné napomenutia),
  - c) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k tejto zmluve podľa § 74 ods. 12 zákona o sociálnych službách bezodkladne, najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa v ktorom došlo k zmene rozhodujúcich skutočností na určenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu,
  - d) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu,
  - e) príslušný samosprávny orgán rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu.
  - f) prijímateľ sociálnej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov; za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení.
3. Výpovedná lehota pri jednostrannom vypovedaní zmluvy poskytovateľom sociálnej služby z dôvodov uvedených v článku VIII ods. 2 písm. a), b) a d) je 1 kalendárny mesiac, pričom začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi sociálnej služby.
4. Dĺžka výpovednej doby pri výpovednom dôvode podľa článku VIII ods. 2 písm. c) je 30 kalendárnych dní, pričom začína plynúť dňom nasledujúcim po dni v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi. Uplynutím výpovednej doby zmluvný vzťah zaniká. Poskytovateľ je oprávnený písomne vypovedať zmluvu s prijímateľom z dôvodu uvedeného v písmene c) až po márnom uplynutí lehoty na uzavretie dodatku k tejto zmluve, pokiaľ nedošlo k uzavretiu dodatku zapríčinením na strane prijímateľa sociálnej služby.
5. Ak poskytovateľ sociálnej služby jednostranne vypovedá zmluvu podľa článku VIII ods. 2 písm. e) a ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby, výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný vopred písomne oznámiť prijímateľovi sociálnej služby začiatok plynutia výpovednej lehoty.
6. Pri jednostrannom vypovedaní zmluvy poskytovateľom sociálnej služby podľa článku VIII ods. 2 písm. f) je výpovedná lehota 5 kalendárnych dní a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi.

## **Čl. IX**

### **Neprítomnosť v zariadení sociálnych služieb**

1. Prijímateľ oznamuje neprítomnosť v zariadení sociálnych služieb v súlade s VZN o úhradách a Domácom poriadkom poskytovateľa.
2. Počas neprítomnosti v zariadení sociálnych služieb prijímateľ neplatí v súlade s § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou. V prípade, že úhrada bude v danom mesiaci znížená v súlade s ods. 1, bude vzniknutý preplatok vrátený prijímateľovi nasledujúci kalendárny mesiac, resp. bude o vzniknutý preplatok znížená úhrada za poskytovanú sociálnu službu nasledujúci kalendárny mesiac.
3. Ak prijímateľ nezaplatil úhradu za mesiac, v ktorom bolo poskytovanie sociálnych služieb prerušené, preplatok sa zaeviduje a vyplatí prijímateľovi bezodkladne po zaplatení úhrady za kalendárny mesiac, v ktorom bolo poskytovanie sociálnych služieb prerušené.
4. Podmienky uvedené v článku IX ods. 2 tejto zmluvy sa rovnako vzťahujú aj na prípady neprítomnosti prijímateľa v zariadení sociálnych služieb z dôvodu choroby, hospitalizácie a kúpeľnej liečby.

## **Čl. X**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva bola uzatvorená na základe žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby evidovanej pod č. XX/RRRR zo dňa DD.MM.RRRR.
2. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 dostane prijímateľ a 1 poskytovateľ.
3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len a na základe písomného dodatku so súhlasom obidvoch zmluvných strán, ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy alebo ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce pre určenie úhrady a platenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu.
4. Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy je kalkulačný list obsahujúci úhradu za poskytovanú sociálnu službu poskytovanú podľa tejto zmluvy.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dohodnutým dňom začatia poskytovania sociálnej služby uvedeným v čl. V tejto zmluvy.
6. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom o sociálnych službách, Občianskym zákonníkom, ustanoveniami VZN o úhradách a internými normami poskytovateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok, s obsahom zmluvy sa oboznámili a porozumeli mu. Na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

Vo Zvolene, dňa DD.MM.RRRR

.....  
Ing. Vladimír Sitarčík, MBA  
riaditeľ ZSS Záhonok, Zvolen

.....  
Meno a priezvisko prijímateľa  
(jeho zákonného zástupcu)