



VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV voči prijímateľom sociálnych služieb a ich rodinným príslušníkom

Prevádzkovateľ:

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen

Vážení prijímatelia sociálnych služieb a ich rodinní príslušníci,

v tomto **VYHLÁSENÍ O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV** vám chceme poskytnúť podrobné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

Vzhľadom na to, že 25. 5. 2018 nadobudne účinnosť nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (Nariadenie), ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, je potrebné, aby sme vás informovali o tejto zmene.

Dovoľte nám informovať vás o tomto **VYHLÁSENÍ O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV** (ďalej len „vyhlásenie“), ktoré sa bude vzťahovať na vás a na vaše osobné údaje. Pre účely tohto vyhlásenia:

1. za prijímateľa sociálnych služieb sa považuje občan, ktorý je na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby prijímateľom sociálnej služby v DD a DSS Zvolen, Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen a jeho stredísk : stredisko DSS ul. M.R.Štefánika , 960 01 Zvolen; stredisko DSS Symbia, ul. Moyzesova 50, 960 01 Zvolen; stredisko DD a DSS Zvolenská Slatina.
2. za rodinného príslušníka sa považuje každý rodinný príslušník prijímateľa sociálnej služby, ktorý sa rôznym spôsobom podieľa na starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby (napr. platenie úhrady alebo časti úhrady za prijímateľa sociálnej služby a pod.)

Toto vyhlásenie vysvetľuje, ako budeme používať Vaše osobné údaje získané priamo od Vás alebo od tretích strán počas doby poskytovania sociálnej služby u prevádzkovateľa.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ak máte akékoľvek otázky zavolajte na našu linku: **045 5401105** , alebo pošlite email na: symbia@stonline.sk .

Táto verzia vyhlásenia bola vydaná dňa : **24. mája 2018**

OBSAH

1. Kto je správca vašich osobných údajov
2. Zásady ochrany osobných údajov
3. Aké typy osobných údajov o Vás spracúvame
4. Na aký účel budú vaše osobné údaje spracované a podľa akého právneho základu
5. Strany, ktoré môžu mať prístup k vašim údajom
6. Uchovávanie osobných údajov
7. Aké sú vaše práva podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov
8. Právo podať sťažnosť

1. KTO JE SPRÁVCA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Správca vašich osobných údajov je prevádzkovateľ :

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen , ktorý určuje účel a prostriedky spracovávaní osobných údajov.

2. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúva prevádzkovateľ s cieľom poskytnúť Vám sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Vaše osobné údaje spracúvame len na základe právneho základu (oprávnenia na spracúvanie osobných údajov), ktorý vyplýva z Nariadenia, Zákona o ochrane osobných údajov alebo iných osobitných predpisov (napr. zákon o sociálnych službách) .

Ako prevádzkovateľ máme zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov¹.

Prevádzkovateľ poskytne vaše osobné údaje aj príjemcom, ktorým je sprostredkovateľ. K dňu vydania tohto vyhlásenia

DD a DSS Zvolen, Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen nie je sprostredkovateľom .

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Poskytnutie osobných údajov na poskytovanie sociálnej služby je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby a tiež je nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvného vzťahu medzi prijímateľom sociálnej služby a prevádzkovateľom. V prípade neposkytnutia osobných údajov prijímateľa sociálnej služby v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie sociálnej služby , nebude prevádzkovateľ schopný plniť svoje zákonné povinnosti alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok neuzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ukončenie tejto zmluvy alebo finančnú ujmu na strane poskytovateľa aj na strane prijímateľa sociálnej služby .

Ku dňu vydania tohto vyhlásenia nedochádza zo strany prevádzkovateľa **DD a DSS Zvolen , Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen** k prenosu osobných údajov do tretích krajín.

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákomom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť. Prevádzkovateľ **DD a DSS Zvolen, Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen** určil zodpovednú osobu:

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

PaedDr. Jana Izraelová, vedúca strediska DSS Symbia a vedúca RCA

Mail: symbia@stonline.sk

Telefón: 045 5401105, 0903 811953

Korešpondenčná adresa: ul. Moyzesova 50, 960 01 Zvolen

¹ Napríklad Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore; zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

3. AKÉ TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás nasledujúce údaje:

- **Osobné kontaktné údaje** - napríklad Vaše meno, adresa, emailová adresa, telefónne číslo;
- **Osobné údaje** - napríklad pohlavie, rodinný stav, dátum narodenia, národnosť a rodné číslo (resp. národné identifikačné číslo),
- **Údaje o príjmových a majetkových pomeroch** – napríklad výšku Vášho príjmu, Vaše aktuálne majetkové pomery,
- **Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch** – napríklad osobné kontaktné údaje, osobné údaje a údaje o príjmových a majetkových pomeroch o partneroch a deťoch,
- **Platobné informácie** - napríklad číslo bankového účtu ,
- **Údaje pre účely zabezpečenia zdravotnej starostlivosti** – napríklad informácie o Vašom zdravotnom stave a liečebnom režime.

4. NA AKÝ ÚČEL BUDÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVANE A PODĽA AKÉHO PRÁVNEHO ZÁKLADU

Prevádzkovateľ bude spracúvať Vaše údaje na nasledovné účely (právny základ):

(právny základ je podrobne uvedený v prílohe č. 1)

- **Poskytovanie sociálnej služby** – Vaše osobné údaje spracovávame v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, určenie výšky úhrady za sociálne služby a pod. (1, 2)
- **Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti** – Vaše osobné údaje môžeme spracovávať v súvislosti so zabezpečením liečebného režimu, prihlásenia a odhlásenia do zdravotnej poisťovne a pod. (1,3, 4,);
- **Vytváranie zdravého a bezpečného prostredia na poskytovanie sociálnej služby** – Vaše osobné údaje spracovávame aby sme mohli analyzovať ako možno zlepšiť kvalitu prostredia v ktorom sú poskytované sociálne služby – napr. ubytovanie, stravovanie a pod. - a tým znížiť potenciálne nezdravé vplyvy (6, 7)
- **Riešenie sporov** - môžeme spracovávať Vaše osobné údaje na účely riešenia rôznych sporov medzi prijímateľmi sociálnej služby, sťažností prijímateľov sociálnej služby alebo iných právnych sporov a postupov, resp. ak máme podozrenie na porušenie Domáceho poriadku alebo zo spáchania priestupku, ktorými by sme sa chceli a ktorými sme oprávnení ďalej sa zaoberať (1,2,)
- **Dodržiavanie zákona.** Možno budeme musieť spracovávať Vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon, resp. aby sme splnili rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu (iné osobitné predpisy, ktoré nevieme vopred identifikovať, napríklad zákon o Policajnom zbore).

5. STRANY, KTORÉ MÔŽU MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM

Poskytovateľ sociálnej služby môže zdieľať Vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s dodávateľmi niektorých služieb pre našu spoločnosť - sprostredkovatelia . V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi, a na základe uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní; k dňu vydania tohto vyhlásenia prevádzkovateľ **DD a DSS Zvolen, Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen** nie je sprostredkovateľom.
- K osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;
- Ak to vyžaduje zákon alebo rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu, Vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými verejnými orgánmi.

6. UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchovávame len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracovania ako sú uvedené v tomto vyhlásení. To znamená, že Vaše údaje uchováme počas poskytovania sociálnej služby. Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas poskytovania sociálnej služby, akonáhle už nebudú potrebné. *Lehoty uchovávania jednotlivých dokumentov súvisiacich s poskytovaním sociálnej služby sú uvedené v **Registratúrnom pláne DD a DSS Zvolen, Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen** , ktorý je k dispozícii u prevádzkovateľa.*

Okrem toho môžeme Vaše osobné údaje spracúvať po dlhšiu dobu po ukončení poskytovania sociálnej služby v prípade, že DD a DSS Zvolen eviduje voči Vám pohľadávku za poskytované sociálne služby, v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie Vašich osobných údajov.

Vaše osobné údaje sú tiež zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

7. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PODĽA NARIADENIA A ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Považujeme za dôležité, aby ste chápali, že osobné údaje ktoré spracúvame sú vašimi údajmi a že s ich spracúvaním súvisia práva. Okrem práva odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov máte aj iné práva, ktoré vyplývajú z Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.

Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na nápravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracovania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán. (napr. FOTOGRAFIA)

Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch (napríklad osobné údaje spracúvame na účel bezpečnosti siete a infraštruktúry). V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním

Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Prevádzkovateľ zvyčajne nepoužíva v kontexte zamestnávania automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

Právo odvolať súhlas

Vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje nespracúvame na základe Vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o Váš súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov. (napr. fotografia)

8. PRÁVO PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu (kontaktné údaje sú uvedené v odseku 2). Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby (kontaktné údaje sú uvedené v odseku 2).

Za prevádzkovateľa:

**PhDr. Mária Machayová,
riaditeľka DD a DSS Zvolen**

PRÍLOHA č. 1

Zoznam právnych základov, ktoré oprávňujú spoločnosť spracúvať osobné údaje o prijímateľovi sociálnych služieb

1. zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
2. Zákon 447/2008 z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
3. Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
4. zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
5. zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov,
6. zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
7. zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
8. zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
9. Oprávnený záujem prevádzkovateľa.